

※本アンケートはロールプレイングを実施した社会福祉協議会様のご協力でご紹介しています。
公開にあたり個人・組織が特定できるような記載は修正しています。ご了承ください。(n=34)

問1 本日のロールプレイング全体の感想をお知らせください。

- ① 良かった (34名) ② 良くなかった (0名)

【理由 (自由記述 抜粋・要約)】

○全体のイメージができた、理解できた、学べた

- ・ 現実はずっと混乱するだろうが、災害VCの行動・感情等のイメージを持つことができた。
- ・ 何をやらなければならないか具体的にわかり、課題や改善点を考える事ができた。
- ・ マニュアルを読むだけでは、気づかないこと・感じられないことがたくさんあった。

○気づきがあった

- ・ 実践練習を積み重ね、役割や流れの確認など事前に準備・作り上げていくことが大切。
- ・ スタッフ・ボランティア双方の立場を経験することで、視野が広がり、思考・アイデアも合理的に考えることができた。
- ・ 一部の担当者が検討するだけでは抜け落ちてしまうこともあるが、ロールプレイの形で参加者がやってみて、様々な気づきがあり、改善していく良い機会であったと思う。

○今後の訓練への希望・要望

- ・ 反省点が多かった。今後も何度も訓練した方が良い。経験を積むことで冷静に対処できるだろう。
- ・ 現実化できたので、ロールプレイを恒例化してほしい。もう少し時間があっても良い。

○その他

- ・ ある程度、実際の場面に即した訓練ができた。
- ・ ロールプレイングに参加者全員で取り組めてよかった。
- ・ 混乱の中で対応していくこと、実際の場面に即した訓練など、初めての経験を参加者で共有できた。

問2 ご自身の担当した役割に○をつけてください。

- ① 受付班(7名) ② コーディネート班(13名) ③ 資材班(5名) ④ 総務班(7名)
⑤ その他(2名)

問3 自身が担当した役割について理解できましたか。

- ① わかった(29名) ② わかりづらかった(3名)

問4 役割を担って初めての感想を教えてください。(抜粋・要約)

【総務班】

- ・ 非常時に使うホームページ作成をしなくてはならないと感じた。
- ・ 全体の流れを意識し、色々なことを想定しながら、他の班が動きやすいよう資材準備・人や物の手配等、裏方を担う・フォローする必要がある。他の人の動きをみることができ、勉強になった。
- ・ 総務班の役割は広範囲に及ぶので、事前に流れや業務を理解しておく必要があった。
- ・ スタッフやボランティアが円滑に、安全に動くことが、支援すべき人のニーズ対応につながることを意識する必要があると感じた。心のゆとり、心遣いが必要。

- ・ 同じ団体でも臨機応変な判断に差が出るのに、他団体の人が混在するとどうなるのか不安になったが、「そうなるものだ」と知ることができたことは良かった。

【受付班】

- ・ ボランティア保険の受付方法など、事前に流れや業務を理解しておく必要性を感じた。
- ・ こちら側の心の動きをボランティアに伝わってしまうので、どんな時でも冷静に対応できるように心掛けたいと思った。
- ・ ボランティアが初めて話すのが災害ボラセンスタッフになるので、意欲を欠落させないようにすることと、張り切りすぎないように、心と体のバランスを整えて活動できるような導入部分にしたいと感じた。
- ・ マニュアルを読んで参加したが、頭が真っ白になってしまうことがあった。日頃からの読み込みとイメージトレーニングが必要と感じた。
- ・ 他の担当者（班）と連携して創意工夫して取り組めた。回数を重ねるごとに改善する部分と全体で共通認識として持つ部分があると感じた。

【コーディネーター班】

- ・ 事前準備や様式の扱い、一連の流れ、VC全体についても把握・理解を事前に十分しておく必要があることがわかった。
- ・ 説明する内容の多さと説明時間がかかる。少ない人数で待ち時間を減らす工夫・表示方法が必要。
- ・ ニーズ内容を検討し、受付方法の工夫が必要と感じた。ロールプレイを繰り返す、他の災害VCの動きなどを知ることで、対応の参考になると思う。
- ・ 実際はスタッフやボランティアの数が違うので、役割分担をしっかりと、マンパワーのバランス調整を行う必要がある。
- ・ 迅速・的確な対応かつ冷静な行動が必要なため、判断力や決断力が求められる重要な役割であると感じた。
- ・ 想定した状況と異なり、お互いの役割、渡す物、みんながどう動いているかが見きれなかった。
- ・ 役割分担、作業内容を確認し混乱なく動けた。改善・応用も速やかにできた。より臨機応変に動きたい。

【資材班】

- ・ 日頃からの訓練やこれまでの報告を見ておく必要があると思った。
- ・ 今日担っていない役目もあったので、すべてではないと理解している。
- ・ 資材の運搬や送迎についてはできなかったのが心配な点はある。
- ・ 実際の準備をロールプレイでは準備できなかったが、大切な任務があることが理解できた。
- ・ 様式やマニュアルの過不足、修正点が明らかになったと思う。

【リーダー】※各班に1名ずつ

- ・ メンバーに聞かれてもすぐに返せないことも多かった。

【その他】

- ・ ボランティア役だったが、待ち時間が長いと(役であると分かっている)イライラした。
- ・ FAXがあれば、コピーがあればと嘆くのではなく、何もない状況での工夫や何もない状況を想定して事前準備をする必要性を強く感じた。
- ・ 混乱する中で、いかに冷静に判断をしていくかが大切であり、その場で逐次改善していくこと、そのことを組織的に合意し共有していくことが必要であることを理解できた。